

Metallkongress 2026



Allgemeine Geschäftsbedingungen für Veranstaltungen und Informationen für die Veranstaltungen Metallkongress

A. Allgemeine Geschäftsbedingungen für Veranstaltungen

1. Geltungsbereich

- 1.1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend "AGB") gelten für alle Verträge, die ein Verbraucher oder Unternehmer (nachfolgend "Kunde" oder „Teilnehmer“) mit dem Bundesverband Metall, Altendorfer Str. 97-101, 45143 Essen, sowie dem Unternehmen RM Rudolf Müller Medien GmbH & Co. KG, Stolberger Str. 84, 50933 Köln (**nachfolgend "Veranstalter"**) hinsichtlich der vom Veranstalter angebotenen Veranstaltungen abschließt.
- 1.2. Verbraucher im Sinne dieser AGB ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Unternehmer im Sinne dieser AGB ist jede natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer selbständigen beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit handelt.
- 1.3. Hiermit wird der Einbeziehung von eigenen Bedingungen des Kunden widersprochen, es sei denn, es ist etwas anderes vereinbart.

2. Vertragsschluss

- 2.1. Die Veranstaltungsbeschreibungen auf der Webseite www.metallkongress.de, anderen Webseiten und gedruckten Werbemitteln der Veranstalter stellen keine verbindlichen Angebote dar sondern dienen zur Abgabe eines verbindlichen Angebots durch den Kunden.
- 2.2. Der Kunde kann das Angebot über das in der Website integrierte Online-Bestellformular abgegeben. Dabei gibt der Kunde, nachdem er die ausgewählte Veranstaltungsleistung in den virtuellen Warenkorb gelegt und den elektronischen Bestellprozess durchlaufen hat, durch Klicken des den Bestellvorgang abschließenden Buttons „Senden“ ein rechtlich verbindliches Vertragsangebot in Bezug auf die im Warenkorb enthaltene Veranstaltungsleistung ab.
- 2.3. Der Kunde kann das Angebot außerdem durch Ausfüllen des in ein gedrucktes Werbemittel integrierten Bestellformulars und Versenden per Brief oder Fax abgeben.
- 2.4. Der Veranstalter kann das Angebot des Kunden (die Anmeldung zur Veranstaltung) innerhalb von acht Werktagen nach Erhalt des Angebots annehmen, indem er dem Kunden eine Auftragsbestätigung in Textform (E-Mail) übermittelt, wobei der Zugang der Auftragsbestätigung beim Kunden maßgeblich ist, oder er den Kunden nach Abgabe seiner Anmeldung zur Zahlung auffordert.
- 2.5. Der Vertrag kommt in dem Zeitpunkt zustande, in dem eine der vorgenannten Alternativen zuerst eintritt. Nimmt der Veranstalter das Angebot innerhalb vorgenannter Frist nicht an, so gilt dies als Ablehnung des Angebots mit der Folge, dass der Kunde nicht mehr an seine Willenserklärung gebunden ist.

Metallkongress 2026



- 2.6. Die Frist zur Annahme des Angebots (Anmeldebestätigung) beginnt am Tag nach der Absendung des Angebots durch den Kunden und endet mit dem Ablauf des achten Werktages, der auf die Absendung des Angebots folgt.
 - 2.7. Für den Vertragsschluss steht ausschließlich die deutsche Sprache zur Verfügung.
 - 2.8. Der Vertragstext mit Angaben zum Vertragsgegenstand (Anmeldung zur Teilnahme an der Veranstaltung Metallkongress 2026) wird durch den Veranstalter gespeichert und dem Kunden in der Bestellbestätigung in Textform mitgeteilt, so dass der Kunde die Vertragsbestimmungen abrufen, ausdrucken oder in wiedergabefähiger Form speichern kann. Die Bestellabwicklung und Kontaktaufnahme finden in der Regel per E-Mail statt. Es obliegt dem Kunden sicherzustellen, dass die von ihm zur Bestellabwicklung angegebene E-Mail-Adresse zutreffend ist, so dass unter dieser Adresse die vom Veranstalter versandten E-Mails empfangen werden können. Insbesondere hat der Kunde bei dem Einsatz von Spam-Filtern sicherzustellen, dass alle vom Veranstalter oder vom Veranstalter mit der Bestellabwicklung beauftragten Dritten versandten E-Mails zugestellt werden können.
- 3. Widerrufsrecht für Verbraucher**
- 3.1. Verbrauchern steht grundsätzlich ein 14-tägiges Widerrufsrecht zu.
 - 3.2. Die Widerrufsbelehrung und das entsprechende Widerrufsformular werden den Kunden im Anmeldeprozess angezeigt und separat mit der Anmeldebestätigung zugesandt.
- 4. Freiwilliges Rücktrittsrecht („Stornierung“)**
- 4.1. Bei einer Absage bzw. Stornierung durch den Teilnehmer bis zum 30. September 2026 werden diesem vom Veranstalter Stornogeühren i. H. v. 75,-€ als Verwaltungsaufwand berechnet. Erfolgt die Absage ab dem 1. Oktober 2026 werden 100 % des Rechnungsbetrags fällig.
 - 4.2. Stornierungen müssen schriftlich bei der WBGmbH (Altendorfer Str. 97-101, 45143 Essen, info@metallhandwerk.de, Faxnummer: 0201 89619-20) erfolgen. Ersatzteilnehmer können gerne und kostenfrei gestellt werden.

Metallkongress 2026



5. Erteilung von Zertifikaten und Teilnahmebestätigungen

- 5.1. Die Erteilung eines Teilnahmezertifikat und/oder einer Teilnahmebestätigung erfordert zwingend eine durchgehende tatsächliche Teilnahme des Kunden an der jeweiligen Veranstaltung. Die Teilnahme kontrolliert der Veranstalter vor und während der Veranstaltung unter Verwendung der vom Kunden bei der Anmeldung angegebenen Daten. Mit seiner Anmeldung erklärt sich der Kunde hiermit ausdrücklich einverstanden.
- 5.2. Sollte die Kontrolle ergeben, dass der Kunde an der Veranstaltung nicht teilgenommen hat, erhält der Kunde kein Teilnahmezertifikat bzw. keine Teilnahmebestätigung. Der Kunde ist trotzdem zur Zahlung des vollen Teilnehmerpreises verpflichtet.

6. Anreise / Übernachtung / Hotels bei Präsenzveranstaltungen

Anreise und Übernachtung sind nicht im Preis enthalten. In der Nähe des Veranstaltungsortes stehen für die Teilnehmer von Veranstaltungen des Veranstalters regelmäßig Zimmerkontingente zur Verfügung. Zimmerreservierungen sind vom Kunden unter Angabe der jeweiligen Veranstaltung selbst vorzunehmen. Zimmerkontingente stehen nur zeitlich befristet zur Verfügung.

7. Preise / Zahlung

- 7.1 Die angegebenen Preise verstehen sich als Nettopreise und werden zzgl. der geltenden MwSt. berechnet. Die Vergütung wird mit Zugang der Rechnung beim Kunden zur Zahlung fällig. Die Teilnahmegebühr ist nach Erhalt der Rechnung ohne Abzug fällig. Die WBGmbH (Altendorfer Str. 97-101, 45143 Essen) ist mit der Abwicklung der Veranstaltung beauftragt und dazu ermächtigt, die Teilnahmegebühren im eigenen Namen in Rechnung zu stellen und einzuziehen.

8. Urheberrechte

- 8.1. Sämtliche Präsentationen und sonstigen Begleitmaterialien der Veranstaltungen des Veranstalters sind urheberrechtlich geschützt und dürfen außerhalb der engen Grenzen des Urheberrechts nur mit ausdrücklicher vorheriger Einwilligung des Veranstalters vervielfältigt und verbreitet werden. Insbesondere ist die Veröffentlichung von digitalen Präsentationen oder Skripten von Veranstaltungen auf öffentlich zugänglichen Internetseiten untersagt.
- 8.2. Das Erstellen von Audio- oder Video-Aufzeichnungen von Veranstaltungen sowie deren Veröffentlichung ist nicht gestattet.

9. Absage von Veranstaltungen / Änderungsvorbehalt

Der Veranstalter behält sich vor, Veranstaltungen wegen zu geringer Nachfrage bzw. Teilnehmerzahl oder aus sonstigen wichtigen, vom Veranstalter nicht zu vertretenden Gründen (z. B. plötzliche Erkrankung des Referenten, höhere Gewalt, steigende Infektionszahlen im Zusammenhang mit Pandemien, behördlichen Einschränkungen und Verbote im Zusammenhang mit Pandemien o.ä.) abzusagen. Bereits vom Kunden entrichtete

Metallkongress 2026



Teilnahmegebühren werden dem Kunden selbstverständlich zurückerstattet. Weitergehende Haftungs- und Schadenersatzansprüche sind ausgeschlossen. Dies gilt nicht bei der Haftung für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer fahrlässigen Pflichtverletzung des Verwenders oder einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen des Verwenders beruhen, oder für sonstige Schäden, die auf einer grob fahrlässigen Pflichtverletzung des Verwenders oder auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen des Verwenders beruhen.

Dies gilt auch für vom Kunden gebuchte Hotelzimmer sowie Flug- oder Bahntickets.

- 9.1 Der Veranstalter ist berechtigt, notwendige inhaltliche, methodische und organisatorische Änderungen oder Abweichungen vor oder während der Veranstaltung vorzunehmen, soweit diese den Nutzen der angekündigten Veranstaltung für den Kunden nicht wesentlich ändern. Der Veranstalter ist berechtigt, die vorgesehenen Referenten im Bedarfsfall (z. B. Krankheit, Unfall) durch andere, hinsichtlich des angekündigten Themas gleich qualifizierte, Personen zu ersetzen.

10. Foto- und Videoaufnahmen bei Präsenzveranstaltungen

Mit seiner Anmeldung erklärt sich der Kunde damit einverstanden, dass er im Rahmen einer Präsenzveranstaltung in Bild und /oder Wort aufgenommen und die Aufzeichnungen seiner Person ohne Anspruch auf Vergütung auf Internetseiten und/oder Zeitschriften des Veranstalters und Dritten zum Zwecke der Berichterstattung und Werbung für die besuchte Veranstaltung veröffentlicht werden.

11. Anwendbares Recht, Gerichtsstand

- 11.1 Für sämtliche Rechtsbeziehungen der Parteien gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss der Gesetze über den internationalen Kauf beweglicher Waren. Bei Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als nicht der gewährte Schutz durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, entzogen wird.
- 11.2 Handelt der Kunde als Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen mit Sitz im Hoheitsgebiet der Bundesrepublik Deutschland, ist ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag der Geschäftssitz des Verkäufers. Hat der Kunde seinen Sitz außerhalb des Hoheitsgebiets der Bundesrepublik Deutschland, so ist der Geschäftssitz des Veranstalters ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag, wenn der Vertrag oder Ansprüche aus dem Vertrag der beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit des Kunden zugerechnet werden können. Der Veranstalter ist in den vorstehenden Fällen jedoch in jedem Fall berechtigt, das Gericht am Sitz des Kunden anzurufen.

Metallkongress 2026



12. Online-Plattform zur außergerichtlichen Streitschlichtung sowie Hinweis nach Art. 14 Abs. 1 ODR-VO und § 36 VSBG

- a. Als Online-Unternehmen ist der Veranstalter verpflichtet, den Kunden als Verbraucher auf die Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS-Plattform) der Europäischen Kommission hinzuweisen. Diese OS-Plattform ist über folgenden Link erreichbar: <https://webgate.ec.europa.eu/odr>.
- b. Der Veranstalter erklärt, zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle weder bereit noch verpflichtet zu sein.

13. Werbehinweis

Die bei der Bestellung angegebene E-Mail-Adresse nutzt der Veranstalter, um den Kunden über eigene ähnliche Waren bzw. Dienstleistungen zu informieren. Der Kunde kann der Verwendung und Übermittlung der Daten für Werbung jederzeit per Post an die Verlagsgesellschaft Rudolf Müller GmbH & Co. KG, Kundenservice, 65341 Eltville oder per E-Mail an rudolf-mueller@vuserice.de mit Wirkung für die Zukunft widersprechen. Dadurch entstehen ausschließlich Übermittlungskosten nach den Basistarifen.

14. Kundenservice

Das Auslegen und Verteilen von Werbemitteln jeglicher Art ist in den Veranstaltungsräumlichkeiten, sowie auf dem gesamten Veranstaltungsaußengelände (inkl. Parkplatz, Ein- und Ausgänge, etc.) ausschließlich dem Veranstalter vorbehalten.

Für Rückfragen steht Ihnen der Bundesverband Metall unter der Telefonnummer 0201 89619-0 zur Verfügung.

15. Datenschutzhinweise

15.1 Der Veranstalter verarbeitet die Daten der Kunden unter Beachtung der EU-Datenschutz-Grundverordnung, um die Bestellung bzw. Anmeldung zur Veranstaltung abzuwickeln sowie für Direktmarketingzwecke.

15.2 Alle Teilnehmer erhalten bei Besuch der Veranstaltung eine Teilnehmerliste, in der Name, Firma sowie Firmenanschrift der Teilnehmenden aufgeführt sind. Soweit ein Kunde nicht mit einer Aufnahme seines Namens in die Teilnehmerliste einverstanden ist, ist dies bitte **spätestens bis zum 15. Oktober 2026** unter: info@metallhandwerk.de oder telefonisch unter: 0201 89619-0 oder Fax an: 0201 89619-20 oder per Fax an: 0201 89619-20 mitzuteilen.

Ausführliche Informationen zum Datenschutz unter:

<https://www.metallportal.de/datenschutzerklaerung/>.